

Politique de protection des données personnelles des utilisateurs du site internet de VEDECOM

Lorsque vous utilisez (ci-après les « Utilisateurs ») le site internet www.vedecom.fr et les services accessibles sur le site, l'Institut VEDECOM, en sa qualité de responsable de traitement, est susceptible de collecter et traiter des données à caractère personnel vous concernant.

En effet, dans le cadre de l'utilisation du site, vous êtes susceptibles de nous communiquer vos données personnelles en remplissant par exemple un formulaire lors d'une souscription à une newsletter ou lorsque vous demandez à recevoir un de nos catalogue d'offres de formation, lorsque vous déposez une candidature sur la page dédiée au recrutement, lorsque vous rentrez en contact avec l'Institut VEDECOM ou lorsque vous nous transmettez de toute autre manière vos données personnelles.

Pour protéger votre vie privée, l'ensemble des traitements de données personnelles réalisés en utilisant le site internet de l'Institut VEDECOM se conforment à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, et notamment aux dispositions de la loi n°78-17 « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, et du Règlement général sur la Protection des données adopté le 27 avril 2016 et applicable depuis le 25 mai 2018 (Règlement UE 2016/679) (plus communément connu sous le nom de « RGPD »).

Ci-dessous nous vous expliquons quelles données personnelles vous concernant sont traitées, les raisons de la mise en place de ces traitements, et comment sont utilisées vos données personnelles par l'Institut VEDECOM.

Principes mis en œuvre dans la réalisation des traitements

La réglementation relative à la protection des données personnelles impose, pour chaque traitement de données personnelles réalisé, que des principes visant à garantir la protection de la vie privée et des données personnelles soient mis en œuvre. En ce sens, l'Institut VEDECOM s'engage à respecter les principes suivants pour l'ensemble des traitements que nous mettons en œuvre et qui vous concernent :

- Licéité du traitement : les données personnelles des Utilisateurs sont traitées de manière licite, loyale et transparente ;
- Finalité du traitement : les données personnelles des Utilisateurs sont collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, et ne sont pas traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités ;
- Minimisation du traitement : les données personnelles des Utilisateurs sont conservées de manière adéquate, pertinente et sont limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- Exactitude des données : les données personnelles des Utilisateurs traitées doivent être exactes et tenues à jour. Dans la mesure du possible pour garantir cette exactitude des données, les données inexactes doivent être effacées ou rectifiées dans les meilleurs délais.
- Sécurité des traitements : les données personnelles des Utilisateurs doivent être traitées d'une manière permettant de garantir leur sécurité par rapport au risque lié à ces traitements. En ce sens, des mesures de sécurité techniques (notamment informatiques) et organisationnelles adaptées sont déployées par l'Institut VEDECOM.
- « Privacy by default » et « Privacy by design » : les traitements mis en œuvre par l'Institut VEDECOM sont dès leur conception pensés pour protéger les données des personnes concernées, et sont mis en œuvre tout au long de leur existence pour conserver cette exigence de protection de la vie privée.

Le même niveau d'exigence est exigé par l'Institut VEDECOM pour ses prestataires et sous-traitants qui participeraient au traitement des données personnelles des Utilisateurs pour le compte de

l'Institut VEDECOM, notamment pour les données personnelles qui pourraient être hébergées sur des serveurs tiers.

Finalités des traitements et données personnelles traitées

Les données personnelles des Utilisateurs traitées par ou pour le compte de VEDECOM sont les suivantes :

- **Requête auprès de l'Institut VEDECOM et suivi de requête** : lorsqu'un Utilisateur utilise la page « Contact » du site, l'Institut VEDECOM est amené à traiter le nom, prénom, l'adresse email et la société d'appartenance de l'Utilisateur. Le contenu du message et toute autre information transmise par l'Utilisateur dans ses échanges avec l'Institut VEDECOM sont également traités.

En utilisant le bouton « Nous contacter par email » sur la page dédiée aux offres de formation, l'Utilisateur est directement amené à envoyer un courriel à l'Institut VEDECOM : ce dernier traitera alors l'adresse électronique de l'Utilisateur ainsi que le contenu de son message et toute autre information fournie par l'Utilisateur.

Ces données personnelles sont uniquement utilisées pour répondre à la finalité à laquelle elles ont été fournies, à savoir prendre en charge la demande de l'Utilisateur et y répondre de la manière la plus adaptée.

- **Envoi de newsletters et de propositions de services de l'Institut VEDECOM** : l'Utilisateur peut choisir de s'abonner, via différentes pages du site de l'Institut VEDECOM, à la liste de diffusion pour recevoir des actualités relatives à l'Institut VEDECOM ainsi que des offres de services de l'Institut VEDECOM. L'Utilisateur doit fournir de manière obligatoire son adresse électronique, son nom, prénom et sa société d'appartenance, et de manière facultative son numéro de téléphone et sa fonction.

L'Utilisateur pourra se désabonner à tout moment de la liste de diffusion en cliquant sur le lien à cet effet dans la newsletter reçue, ou en envoyant une demande en ce sens à l'adresse privacy@vedecom.fr.

La société d'appartenance (donnée obligatoire), la fonction et numéro de téléphone de l'Utilisateur (données facultatives), sont utilisés par l'Institut VEDECOM à des fins de prospection commerciale, afin de prendre directement contact avec l'Utilisateur pour lui proposer des offres de service adaptées.

En cas de désabonnement via le lien à cet effet dans la newsletter, l'Utilisateur ne recevra également plus de propositions de services de la part de l'Institut VEDECOM, sauf s'il a été engagé dans une relation commerciale avec l'Institut VEDECOM depuis moins de trois (3) ans. Il pourra alors encore recevoir des propositions de services de la part de l'Institut VEDECOM pendant une durée de trois (3) ans à compter du terme de la précédente relation commerciale. L'Utilisateur dans cette situation et ne souhaitant plus également recevoir d'offres commerciales peut exercer son droit de suppression en envoyant une demande en ce sens à l'Institut VEDECOM (soit par retour direct de courriel, soit en utilisant l'adresse privacy@vedecom.fr).

- **Cookies** : Des cookies sont susceptibles d'être utilisés sur le site www.vedecom.fr. Les cookies sont de petits fichiers qui sont enregistrés sur l'ordinateur de l'Utilisateur ou sur tout appareil de communications électroniques utilisé par l'Utilisateur lorsqu'il navigue sur le site. Ces fichiers permettent l'échange d'informations entre l'Institut VEDECOM et le navigateur ou le périphérique de l'Utilisateur.

VEDECOM ainsi les cookies suivants :

- Cookies de performance/mesure d'audience : Ces cookies collectent des informations sur les modes d'utilisation du site web par l'ensemble des Utilisateurs. Les cookies de performance aident notamment à identifier les sections particulièrement populaires du site et à comptabiliser le nombre de visites. Ces éléments permettent de faire évoluer le site web en fonction des besoins et demandes des Utilisateurs.

L'Institut VEDECOM utilise pour ce faire les services de Google Analytics. L'Institut VEDECOM utilise la technologie de Google Analytics pour les cookies de performance et de mesure d'audience. Par ce biais, des cookies propriétaires permettant de générer des rapports sur les interactions des Utilisateurs sont collectées, ainsi que des données relatives à l'adresse IP, à l'appareil ou au navigateur, et aux activités effectuées sur le site afin de mesurer les interactions des Utilisateurs sur le site de l'Institut VEDECOM. Pour plus d'information sur la façon dont sont utilisées les données collectées via les services Google Analytics, l'Utilisateur est invité à se reporter à la page suivante : Google Analytics

Le consentement préalable des Utilisateurs, via une bannière de cookie s'affichant sur le site, est requis avant toute lecture ou tout dépôt des cookies susvisés.

Les cookies susvisés ne sont pas déposés lorsque l'Utilisateur refuse leur installation sur la page de réglages des cookies. Lorsque l'Utilisateur retire son consentement à l'installation des cookies susvisés, les cookies préalablement déposés sont conservés une durée maximale de treize (13) mois. Au-delà de cette période, le consentement de chaque Utilisateur sera à nouveau requis avant le dépôt de tout nouveau cookie.

Au-delà du consentement demandé à l'Utilisateur pour installer des cookies sur sa machine, chaque Utilisateur peut paramétrer son navigateur afin de refuser l'installation de cookies. Dans ce cas et nonobstant l'accord de l'Utilisateur à l'installation des cookies d'audience susvisés, aucun cookie ne sera alors traité par l'Institut VEDECOM.

L'Utilisateur peut également supprimer à tout moment tous les cookies qui ont été installés sur sa machine dans les paramètres de son navigateur.

L'Utilisateur ne souhaitant pas que des cookies Google Analytics soient utilisés peut également installer le module suivant qui désactive totalement l'utilisation de ces cookies : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Base légale des traitements et durées de conservation

Pour chaque type de données visés à l'article précédent il est précisé ci-dessous la base juridique du traitement et la durée de conservation associée :

Finalité	Base juridique	Durée de conservation
Requête et suivi de requête avec l'Institut VEDECOM	Consentement de l'Utilisateur	Les données personnelles sont conservées deux (2) ans à compter de la clôture de la demande de l'Utilisateur
Newsletter et propositions de services	Consentement de l'Utilisateur	Les données personnelles sont conservées tant que l'Utilisateur ne se désabonne pas, et si l'Utilisateur a été engagé dans une précédente relation commerciale avec VEDECOM, pour une durée de trois (3) ans maximum à compter du terme de ladite relation commerciale (et ce, nonobstant le désabonnement de l'Utilisateur).

Cookies d'audience	Consentement de l'Utilisateur	Les données personnelles sont conservées treize (13) mois maximum.
--------------------	-------------------------------	--

Destinataires des données personnelles

Les données personnelles collectées sur le site internet de l'Institut VEDECOM, sont susceptibles d'être communiquées au personnel habilité de l'Institut VEDECOM en fonction de la finalité de chaque traitement.

Des sous-traitants agissent également sur instruction de l'Institut VEDECOM pour la réalisation de certaines prestations en lien avec les traitements indiqués dans la présente politique. L'accès de nos sous-traitants aux données des Utilisateurs se fait sur la base de contrats signés faisant mention des obligations leur incombant en matière de protection de la sécurité et de la confidentialité des données. Par ailleurs, les données à caractère personnel des Utilisateurs peuvent être partagées avec des tiers pour les motifs suivants :

- En réponse à une procédure judiciaire ou administrative de toute nature ou à des mesures d'application de la loi réclamées par les autorités compétentes ;
- Pour se conformer à des obligations légales, pour protéger les droits et/ou la sûreté d'un individu, pour protéger les droits et la propriété de VEDECOM.

Droits des personnes concernées par un traitement de données personnelles

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, chaque Utilisateur peut à tout moment exercer ses droits d'opposition, de limitation, d'accès, de rectification, de suppression des données et de portabilité des données personnelles le concernant.

Ces droits s'exercent par courrier électronique à l'adresse suivante : privacy@vedecom.fr ou à l'adresse postale de l'Institut VEDECOM : 23, bis allée des Marronniers – 78000 Versailles, à l'attention du Service juridique, en y joignant, le cas échéant, toute pièce permettant de justifier votre identité et le bien fondé de votre demande.

Les demandes devront être accompagnées de tous les éléments nécessaires à son traitement par l'Institut VEDECOM, et comportera également tous les éléments nécessaires à l'identification (nom, prénom, email) de l'Utilisateur.

Pour certains services spécifiques, ces droits sont susceptibles de s'exercer directement en ligne ou via l'utilisation d'un service de désinscription (gestion de vos abonnements aux newsletters, etc.).

Vous disposez également d'un droit de recours auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) en cas de violation de la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles.